NGOẠI NGỮ VỚI BẢN NGỮ

ỨNG DỤNG PHẦN MỀM LMS (LEARNING MANAGEMENT SYSTEM) TRONG VIỆC DẠY NGHE NÓI CHO SINH VIÊN NĂM THỨ NHẤT KHOA TIẾNG ANH TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ HÀ NỘI

VŨ DIỆU THÚY* - TRẦN THỊ LỆ DUNG**

TÓM TẮT: Trong thời gian vừa qua, khi dịch bệnh COVID-19 ở Việt Nam và trên toàn thế giới diễn biến phức tạp, các sinh viên, học sinh phải nghỉ học, đa số trường học tại các địa phương đã đẩy mạnh triển khai dạy học trực tuyến nhằm duy trì tiến độ học tập của học sinh với phương châm "Tạm dừng đến trường nhưng không ngừng việc học". Trường Đại học Mở Hà Nội là một trong những trường đi đầu trong việc áp dụng công nghệ thông tin (CNTT) để giảng dạy nhằm duy trì học tập và đảm bảo kiến thức cho sinh viên. Trong khi các trường sử dụng các phần mềm học trực tuyến sẵn có thì Trường Đại học Mở Hà Nội đã tự xây dựng và thiết kế Cổng đào tạo trực tuyến với tên miền https://lms.hou.edu.vn/. Mặc dù thời gian đầu còn nhiều bỡ ngỡ, nhưng các giảng viên Khoa tiếng Anh đã được tập huấn và sử dụng thành công phần mềm LMS để giảng dạy cho các Sinh viên chính quy của khoa. Bài viết đưa ra thực trạng việc ứng dụng phần mềm LMS để dạy kĩ năng Nghe Nói cho sinh viên năm thứ nhất theo phương thức trực tuyến cũng như một số thuận lợi, khó khăn và đề xuất để mang lại hiệu quả cao hơn.

TỪ KHÓA: công nghệ thông tin (CNTT); phần mềm LMS; kĩ năng Nghe Nói; dạy và học trực tuyến online.

NHẬN BÀI: 9/9/2022. BIÊN TẬP-CHỈNH SỬA-DUYỆT ĐĂNG: 15/11/2022

1. Đặt vấn đề

Trong những năm gần đây, với sự phát triển vượt bậc của Công nghệ thông tin (CNTT, Internet và đặc biệt là cuộc Cách mạng công nghiệp 4.0, việc dạy và học tiếng Anh đã được thay đổi với các phương pháp hiện đại và sự trợ giúp của công nghệ. Việc ứng dụng CNTT trong dạy-học và quản lí giáo dục trở thành một tất yếu của nhiều quốc gia trong đó có Việt Nam. Dạy-học ngoại ngữ nói chung, dạy-học tiếng Anh nói riêng, CNTT đã và đang được sử dụng rộng rãi, góp phần không nhỏ trong việc nâng cao tính tự chủ và động cơ học tập của sinh viên, làm bài giảng trở nên sinh động và cuốn hút hơn; đặc biệt là mở rộng khả năng tương tác của người học qua việc đưa thế giới bên ngoài vào trong lớp học. Các hình thức học tập mới cho phép người học tham gia các khóa học đa dạng, tiếp cận với các nguồn tài liệu, giáo trình học bằng cách sử dụng mạng Internet kết nối với các thiết bị công nghệ hiện đại. Chính vì vậy, người học có được nguồn động lực lớn lao cũng như trong điều kiện dễ dàng hơn rất nhiều trong việc chủ động nâng cao khả năng học tiếng Anh nói chung và học kĩ năng Nghe Nói tiếng Anh nói riêng.

Trong bối cảnh dịch bệnh Covid 19 vừa qua, Trường Đại học Mở Hà Nội đã rất nhanh nhạy trong việc áp dụng CNTT vào dạy và học, đòi hỏi cả giảng viên và sinh viên phải nhanh chóng thích nghi với hình thức học tập mới, thay thế hoàn toàn phương thức học truyền thống trên lớp. Các giảng viên Khoa tiếng Anh đã ứng dụng hệ thống LMS (Learning Management System) do chính phủ Hàn Quốc tài trợ. Dự án được triển khai theo hình thức cuốn chiếu nên có đặc điểm là vừa thực hiện vừa khai thác cho mục đích đào tạo. Các hạng mục của dự án như: trang thiết bị; phần mềm quản trị đào tạo; đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực, studio…; đã được Nhà trường vận dụng và huy động để xây dựng bài giảng, phát triển nội dung, tổ chức đào tạo trực tuyến.

Trong quá trình tham gia giảng dạy sinh viên năm thứ nhất Khoa tiếng Anh, Trường Đại học Mở Hà Nội trong những tháng Đại dịch Covid 19, chúng tôi nhận thấy có một số thuận lợi và khó khăn trong chương trình và giáo trình. Bài viết nêu lên thực trạng khó khăn khi ứng dụng phần mềm LMS trong việc dạy nghe nói và một số đề xuất khắc phục.

** Trường Đại học Mở Hà Nội; Email: vdthuy_foe@hou.edu.vn*

*** TS; Trường Đại học Mở Hà Nội; Email: tranledung1975@gmail.com*

2. Vai trò của Công nghệ thông tin trong dạy học ngoại ngữ

CNTT (Information Technology; IT) là một nhánh ngành kĩ thuật sử dụng máy tính và phần mềm máy tính để chuyển đổi, lưu trữ, bảo vệ, xử lí, truyền tải và thu thập thông tin (https://vi.wikipedia.org). Ở Việt Nam, khái niệm CNTT được hiểu và định nghĩa trong Nghị quyết 49-NQ/CP của Chính phủ ký ngày 04/08/1993 như sau: *"Công nghệ thông tin là tập hợp các phương pháp khoa học, các phương tiện và công cụ kĩ thuật hiện đại - chủ yếu là kĩ thuật máy tính và viễn thông - nhằm tổ chức khai thác và sử dụng có hiệu quả các nguồn tài nguyên thông tin rất phong phú và tiềm năng trong mọi lĩnh vực hoạt động của con người và xã hội".*

Trong các lĩnh vực hoạt động đó, giáo dục là một trong những lĩnh vực chịu sự ảnh hưởng lớn lao của công nghệ. Trong thời đại 4.0 thì CNTT hiện đại mở ra triển vọng to lớn trong việc đổi mới các phương pháp và hình thức dạy học nói chung và dạy học ngoại ngữ nói riêng, trong đó có môn tiếng Anh. Với sự phát triển của kĩ thuật số và Internet, công nghệ giảng dạy ngoại ngữ đã bước sang giai đoạn phát triển số hóa hoàn toàn. Các giải pháp về học ngoại ngữ không còn hoàn toàn phụ thuộc vào các thiết bị chuyên dụng xa xưa. Giải pháp đào tạo tích hợp, kết hợp giữa giáo viên với công nghệ, kết hợp các công nghệ như E-learning và đào tạo trực tuyến, phương pháp giảng dạy kết hợp (blended learning) là những giải pháp tối ưu phục vụ việc dạy và học ngoại ngữ đạt các chuẩn mực quốc tế. Bên cạnh đó, có rất nhiều các thiết bị và các phần mềm, phương tiện hỗ trợ khác vừa đơn giản và thuận tiện giúp người học được học và thực hành theo đúng các chất giọng và cấu trúc cũng như tình huống bản ngữ với chất lượng cao.

Như vậy có thể thấy, tính ưu việt đầu tiên của ứng dụng CNTT vào giảng dạy ngoại ngữ là làm tăng tính tự chủ và độc lập của người học cũng như phát triển môi trường học ngoại ngữ tự giác. Cụ thể, người học sẽ có được sự tự tin khi học qua phương pháp thực nghiệm trong một môi trường có tính tương tác cao, trong đó người học có thể tiếp thu và thực hành ngôn ngữ một cách trực tiếp.

Thêm vào đó, trong thời đại công nghệ hiện nay, CNTT còn giúp tăng hứng thú học tập của người học. Sử dụng ứng dụng của máy tính sẽ tạo động lực thúc đẩy người học hứng thú hơn với việc học ngoại ngữ thông qua việc tiếp cận thế giới trực quan sinh động bằng hình ảnh, âm thanh, màu sắc cũng như tương tác với những nhân vật sống động từ các bộ phim, video bằng tiếng Anh, hay khám phá thế giới phong phú từ Internet. Cùng một lúc cả thị giác và thính giác của người học đều được kích thích - điều mà các phương pháp truyền thống như đọc-chép không làm được. Điều này sẽ giúp khơi dậy niềm đam mê từ người học, khiến thầy và trò đều hứng khởi với việc dạy và học, từ đó đem lại những kết quả học tập tốt nhất.

3. Khảo sát

3.1. Thu thập và phân tích dữ liệu

Nghiên cứu này nhằm phân tích những khó khăn của giảng viên và sinh viên trong quá trình dạy khi ứng dụng phần mềm LMS trong việc dạy nghe nói tiếng Anh. Những câu hỏi nghiên cứu sẽ được trả lời bằng phương pháp phân tích định tính. Công cụ được sử dụng để thu thập số liệu là phỏng vấn. Nhóm tác giả đã tiến hành phỏng vấn giảng viên và sinh viên năm thứ nhất Khoa tiếng Anh, Trường Đại học Mở Hà Nội.

3.2. Kết quả

Trong thời gian diễn ra COVID-19, hầu hết các trường học trên địa bàn Hà Nội, trong đó có Trường Đại học Mở Hà Nội đang đẩy mạnh dạy học trực tuyến bằng các phần mềm để duy trì tiến độ học tập của sinh viên với phương châm "Không đến trường nhưng không ngừng học". Tuy nhiên, với giải pháp này, để đạt được kết quả như mong muốn, cả người học và người dạy đều gặp không ít khó khăn. Vậy, làm thế nào để tháo gỡ khó khăn?

3.2.1. Thực trạng học kĩ năng Nghe Nói của sinh viên năm thứ nhất tại Khoa tiếng Anh, Trường Đại học Mở Hà Nội

- Chương trình và giáo trình:

Hiện nay, giáo trình chính học kĩ năng Nghe Nói của sinh viên năm thứ nhất của sinh viên Khoa Tiếng Anh là bộ giáo trình *English File-Intermediate*, third edition (Christina Latham-Koenig & Clive Oxenden, Oxford University Press 2013). Bộ sách gồm Sách dành cho sinh viên học trên lớp

(Student's Book) và Sách Bài tập (Workbook) làm ở nhà, kèm theo đĩa CD các bài nghe, các video theo các chủ đề bài học hoặc hội thoại thực tế trong cuộc sống hàng ngày. Các chủ đề trong giáo trình khá phong phú như thực phẩm, thể thao, học tập, phim ảnh, âm nhạc…

Các bài học trong giáo trình đa dạng và sát với thực tế, gồm nhiều phần học được sắp xếp hợp lí gồm: vocabulary, pronunciation, listening and speaking, reading, grammar….Ngoài ra còn có phần Practical English với các video sinh động và phần Revise and Check giúp sinh viên ôn tập lại kiến thức.

Sinh viên năm 1 học môn Nghe Nói trong kì 1 và 2 có thời lượng là 8 tín chỉ và phải đạt bậc 3/6 (tương đương B1 CEFR).

- Hệ thống bài tập và ôn luyện tại nhà

Các bài luyện tập và về nhà cho sinh viên hiện nay là từ phía giảng viên cung cấp với các website, kênh Youtube hoặc các giáo trình tham khảo từ các bộ đề luyện thi theo chuẩn quốc tế như KET, PET, IELTS, TOEFL Junior…Khoa chưa có hệ thống tài liệu tham khảo chung cho sinh viên, mỗi giảng viên sẽ chọn cho sinh viên những nguồn tài liệu riêng, tuy kiến thức được tham khảo phong phú nhưng không có tính đồng nhất giữa các giảng viên.

Đặc biệt trong tiếng Anh, kĩ năng Nghe Nói là kĩ năng cần được ôn luyện thường xuyên nhưng hiện nay sinh viên rất thụ động và còn kém trong việc tìm các tài liệu, trang web, phần mềm có thể tham khảo học tập được tại nhà.

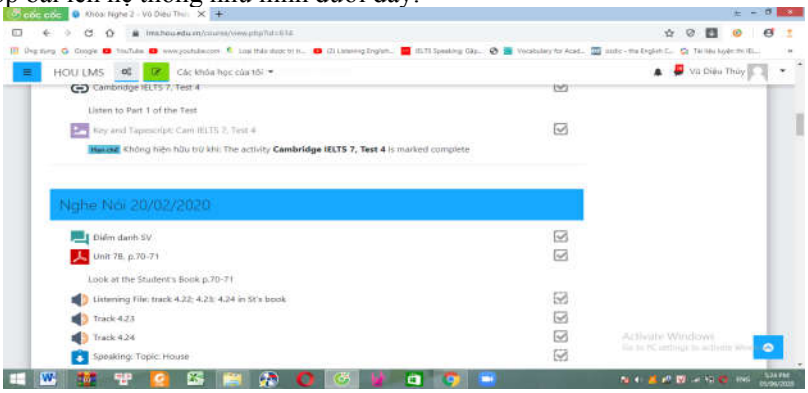
2.3.1. Một số thuận lợi của việc dạy và học trực tuyến trên hệ thống LMS

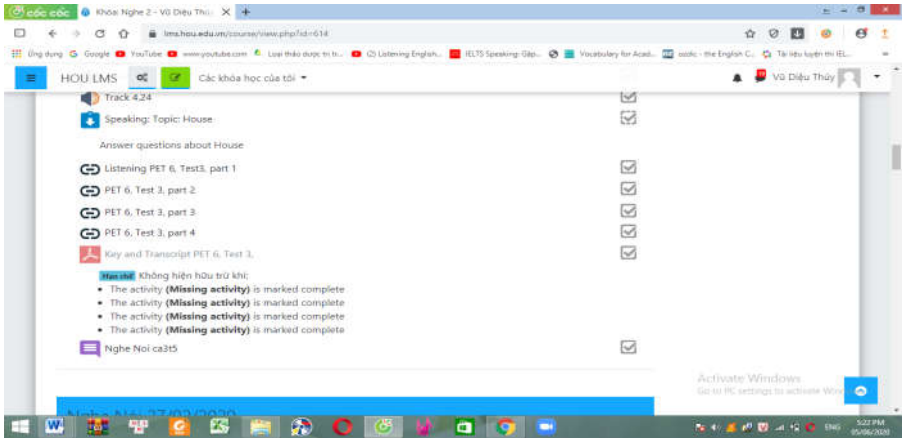
Để có thể dạy và học trực tuyến online, giảng viên và sinh viên cần có máy tính để bàn, máy tính xách tay, điện thoại thông minh, hoặc máy tính bảng có kết nối Internet tốc độ cao tại nhà mà không cần đến lớp, tiết kiệm tối đa công sức và chi phí đi lại cũng như tổ chức địa điểm giảng dạy. Người học có thể học tại bất kì địa điểm nào có kết nối mạng. Trong thời kì dịch bệnh Covid 19, mọi người bị hạn chế đi lại và tiếp xúc thì việc học tại nhà là rất phù hợp.

Chương trình giảng dạy cho kĩ năng Nghe Nói vẫn bám sát nội dung của giáo trình trên lớp là sách English File-Intermediate, third edition, đồng thời giáo viên cung cấp thêm các tài liệu nghe nói, các video thuyết trình của các chủ đề liên quan. Vì vậy sinh viên vẫn hoàn thành được hết nội dung môn học mà Khoa đề ra.

Giảng viên có thể tương tác trực tiếp với sinh viên qua phòng "Vclass", hỏi đáp các câu hỏi, cung cấp hình ảnh nội dung trang sách và file nghe đang học để sinh viên tiện theo dõi.

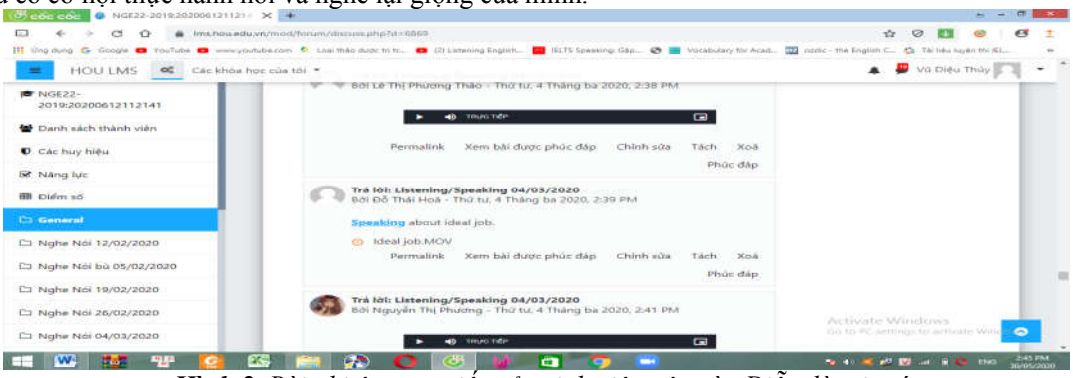
- Đối với kĩ năng nghe, khi dạy ở trên lớp, giảng viên chỉ có thể cho sinh viên nghe 1 đến 2 lần và chữa bài. Nhiều sinh viên chưa nghe hiểu được hết nội dung bài học, không được cung cấp file nghe và tapescript để luyện lại khi về nhà. Nhưng khi dạy trực tuyến, các bài giảng được thiết kế trên hệ thống LMS, các giảng viên Khoa tiếng Anh sẽ tải lên các file nghe hoặc đường link bài luyện trên youtube, giúp sinh viên có thể luyện nghe nhiều lần, phân tích tapescript để học từ vựng và phát âm. Và điều rất hay trên hệ thống này là giảng viên có thể cài đặt Key để sinh viên kiểm tra đáp án chỉ sau khi họ đã nộp bài lên hệ thống như hình dưới đây.





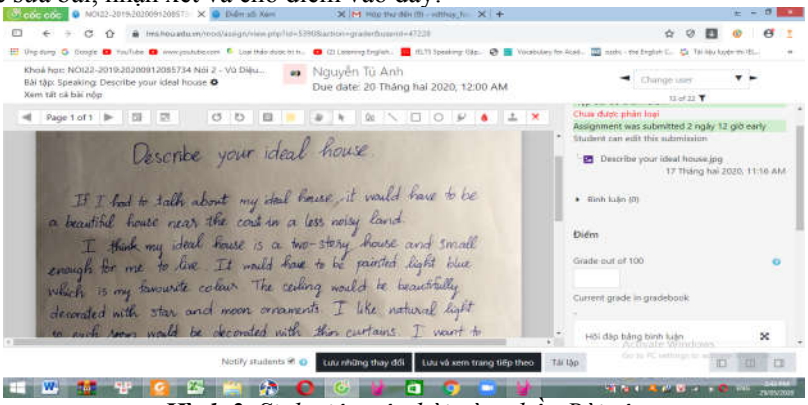
***Hình 1**. Bài giảng Nghe Nói trên LMS*

- Đối với kĩ năng Nói, giảng viên có thể sử dụng mục "Diễn đàn tin tức" để hỏi đáp với sinh viên mà thông tin không bị trôi như ở mục "Phòng họp trực tuyến", hoặc yêu cầu sinh viên nộp câu trả lời hay bài tập đã làm vào đây. Đặc biệt là sinh viên có thể ghi âm trực tiếp bài Nói của mình vào để giáo viên và các bạn khác cùng nghe được, sau đó nhận xét, cho điểm. Vì vậy tất cả các sinh viên đều có cơ hội thực hành nói và nghe lại giọng của mình.



***Hình 2**. Bài ghi âm trực tiếp của sinh viên nộp vào Diễn đàn tin tức*

Sinh viên cũng có thể nộp đáp án hoặc file nói đã ghi âm vào mục Bài tập mà giáo viên yêu cầu. Giáo viên có thể sửa bài, nhận xét và cho điểm vào đây.



***Hình 3**. Sinh viên nộp bài vào phần Bài tập*

2.3.2. Một số khó khăn của việc dạy và học trực tuyến trên hệ thống LMS

Khi bắt đầu khai thác sử dụng hệ thống LMS để dạy trực tuyến, các giảng viên và sinh viên không khỏi bỡ ngỡ, lúng túng vì thiếu kĩ năng sử dụng Công nghệ thông tin. Nhưng với những video hướng dẫn chi tiết từ cách đăng nhập đến các chức năng của hệ thống và buổi tập huấn từ các kĩ thuật viên và các đồng nghiệp giàu kinh nghiệm, các giảng viên đã nắm bắt và sử dụng hiệu quả hệ thống LMS trong giảng dạy.

Khó khăn lớn nhất đối với cả giảng viên và sinh viên là ở nhiều gia đình đường truyền Internet không ổn định, và do lượng sinh viên toàn trường với số lượng lớn cùng truy cập học một lúc nên thỉnh thoảng hệ thống bị lỗi, giảng viên hoặc sinh viên bị out ra. Một số sinh viên không thể truy cập vào phòng học "Vclass" dẫn đến có hôm không được điểm danh hoặc không nắm hết được nội dung bài học. Một số sinh viên không có trang thiết bị hiện đại như điện thoại thông minh hay máy tính hoặc gia đình chưa lắp đặt Internet nên các em phải ra quán Internet hay Game online để học, môi trường xung quanh ồn ào ảnh hưởng đến chất lượng học.

Các giờ học trực tuyến rất khó để thiết kế các hoạt động theo cặp (pairwork) hay theo nhóm (groupwork). Các sinh viên không được gặp trực tiếp thầy cô giáo và bạn bè, suốt ngày chỉ học qua máy tính nên cũng có một số ảnh hưởng tiêu cực đến tâm lí và sức khỏe như mỏi mắt…

Việc học trực tuyến có cả mặt tích cực và hạn chế. Bảng sau sẽ minh họa hai mặt của phương pháp học này dựa trên quan điểm lí thuyết của Melody W. Alexander, Đại học Ball State (2012) [6, tr.193-200].

Tích cực	Hạn chế
- Học trực tuyến cung cấp giờ học linh hoạt cho cả người dạy và người học. - Cả người dạy và người học đều có khả năng làm việc toàn thời gian tại nhà khi tham gia các lớp học. - Nó rõ ràng là rẻ hơn cho tất cả do tiết kiệm được thời gian và tiền di chuyển. - Học trực tuyến cũng nâng cao khả năng thích ứng với cách học và nhu cầu đa dạng.	- Người học thường có động cơ học tập không cao nên dễ hình thành thói quen học tập không tốt. - Sinh viên có thể cảm thấy bị cô lập với bạn cùng lớp hoặc giảng viên của mình. - Kết nối internet chậm hoặc máy tính cũ khiến việc truy cập khóa học khá khó khăn. - Khó mô phỏng việc thực hành hoặc trong phòng thí nghiệm trong một lớp học ảo. - Giảng viên đôi khi không thể kiểm soát sinh viên tham gia vào các bài học trực tuyến.

Đây là những lợi thế của các khóa học trực tuyến nói chung, tuy nhiên việc giảng dạy trực tuyến trong đại dịch COVID-19 gặp nhiều khó khăn hơn do một số yếu tố như tài liệu giảng dạy, truy cập internet và môi trường học tập sẽ tạo thành cái gọi là "học trực tuyến bắt buộc" là bất ngờ, không chuẩn bị và không có kế hoạch. Bất chấp điểm hạn chế của học trực tuyến, chúng ta vẫn phải sử dụng phương pháp này như những cách dạy chính trong thời kì đại dịch, nó được xem như một sự bổ sung và mở rộng của các hình thức học truyền thống. Tuy nhiên, thậm chí không phải khóa học trực tuyến tốt nhất nào cũng có thể thay thế hoàn toàn mối liên hệ giữa sinh viên với giảng viên hoặc các mối quan hệ giữa các sinh viên trong một nhóm với nhau.

3. Một số giải pháp để nâng cao chất lượng dạy và học trực tuyến cho sinh viên năm thứ nhất Khoa tiếng Anh, Trường Đại học Mở Hà Nội

Trong xu thế của sự phát triển không ngừng về khoa học và công nghệ hiện nay, việc áp dụng công nghệ thông tin vào dạy và học tiếng Anh là một tất yếu, đòi hỏi cả người dạy, người học đều phải nắm vững chuyên môn và kĩ năng sử dụng công nghệ thông tin. Để áp dụng hiệu quả các ứng dụng phần mềm mới vào công tác giảng dạy và học tập tiếng Anh, tác giả đề xuất một số biện pháp như sau:

3.1. Về phía Khoa và Nhà trường:

- Nhà trường cần tổ chức cho các giảng viên được tham gia những khóa học bồi dưỡng về phát triển kĩ năng sử dụng CNTT trong lớp học, đặc biệt là ứng dụng các phần mềm mới trong việc dạy trực tuyến, soạn giáo án, kiểm tra và đánh giá. Đối với các chương trình thông dụng như Powerpoint,

Word, giảng viên cần được thường xuyên học tập để nâng cao khả năng sử dụng, khai thác tối đa các chức năng của các ứng dụng mới để có thể thiết kế bài giảng hiệu quả hơn.

- Cần có kế hoạch đầu tư vào hạ tầng công nghệ tiên tiến, phục vụ cho giảng dạy tiếng Anh. Nhà trường cần đầu tư xây dựng hệ thống cơ sở hạ tầng, đường truyền Internet tốc độ cao, băng thông, tường lửa để bảo vệ hệ thống dữ liệu và khả năng truy cập dễ dàng tạo điều kiện thuận cho người dạy và người học.
- Nghiên cứu và triển khai một số xu thế ứng dụng công nghệ đang được áp dụng phổ biến trên thế giới, đáp ứng đủ nhu cầu và mục đích của người học nhằm thay đổi phương pháp dạy và học Ngoại ngữ.
- Nhà trường cần xây dựng thư viện điện tử với các nguồn tài liệu đa dạng về sách, báo, tạp chí, luận văn… để sinh viên có thể truy cập và tự học, tự nghiên cứu ở bất cứ nơi nào.

3.2. Về phía sinh viên

Trước tiên, sinh viên nên đọc tài liệu, chuẩn bị bài trước khi học trực tuyến để có kiến thức sâu hơn và dễ dàng vào bài. Đối với môn tiếng Anh tại Khoa tiếng Anh, Trường Đại học Mở Hà Nội, sinh viên có trang web cung cấp kiến thức nền tảng trước khi sinh viên tham gia học cùng giảng viên thì sinh viên cần nghiêm túc dành thời gian học thật kĩ, ghi chép kiến thức vào vở, để buổi học với giảng viên thực sự hiệu quả.

Thứ hai, với cách học trực tuyến, tinh thần tự giác, văn hóa học trực tuyến sẽ là tiền đề để bạn học tập hiệu quả. Sinh viên phải có ý chí quyết tâm cao trong học tập, duy trì việc học tập đều đặn, không được lơ là.

Thứ ba, sinh viên cũng nên tích cực thảo luận ý kiến khi học trực tuyến, tránh tắt micro, tắt cam và im lặng trong giờ học.

3.3. Về phía giảng viên

Với hình thức học trực tuyến, cách giảng viên nói hoặc trình bày bài giảng liên tục trong thời gian dài có thể khiến người học mất tập trung. Vì vậy, giảng viên cần lưu trữ lại bài giảng để giúp người học có cơ hội ôn tập bài giảng dễ dàng và hiệu quả hơn.

Thứ hai, đổi mới phương thức tương tác giữa người dạy và người học thông qua hình thức học trực tuyến là điều nên làm. Giảng viên có thể dùng các phần mềm như padlet, quizzi, wordwall, chia phòng trên ứng dụng zoom….để tăng tính tương tác giữa giảng viên - sinh viên, sinh viên - sinh viên.

Thứ ba, giảng viên cần nâng cao tính chủ động, tích cực, tự giác vốn được đánh giá cao trong điều kiện dạy và học hiện nay để phát huy tính tích cực của sinh viên. Tuy nhiên, trong giảng dạy trực tuyến, yêu cầu này thực sự thách thức. Vì vậy, bản thân giảng viên cần có giáo án chuẩn bị kĩ lưỡng để thu hút và tạo động lực cho sinh viên. Trên thực tế, việc chuẩn bị cho một bài học trực tuyến tốn gấp đôi thời gian so với một bài học ngoại tuyến. Giảng viên cần lưu ý thêm để nắm được nội dung trọng tâm của bài. Nếu giảng viên không tự xây dựng cho mình sự chủ động, tích cực, tự giác thì giảng viên có thể nhanh chóng thất bại trong kế hoạch dạy học trực tuyến.

Bên cạnh đó ứng dụng công nghệ thông tin vào giảng dạy từ lâu đã trở thành yêu cầu của mỗi giảng viên. Đặc biệt với hình thức học trực tuyến, việc sử dụng thành công công nghệ thông tin là chìa khóa quyết định sự thành công. Mục đích của dạy học trực tuyến cũng giống như dạy học truyền thống, không gì khác là giúp người học sáng tạo và củng cố kiến thức về một chủ đề nào đó. Vì vậy, các trường học nên có các khóa học bồi dưỡng về ứng dụng công nghệ thông tin để giúp giảng viên có thể sử dụng một cách hiệu quả vào chuẩn bị bài giảng.

4. Kết luận

Công nghệ thông tin là một thành tựu lớn của cuộc cách mạng khoa học - kỹ thuật trong thời đại 4.0 hiện nay. Nó thâm nhập và chi phối hầu hết các lĩnh vực nghiên cứu khoa học, ứng dụng công nghệ trong sản xuất, giáo dục, đào tạo và các hoạt động chính trị, xã hội khác. Trong giáo dục - đào tạo, CNTT được sử dụng vào tất cả các môn học tự nhiên, kỹ thuật, xã hội và nhân văn.

Đối với môn tiếng Anh, việc ứng dụng Công nghệ thông tin trong giảng dạy đóng vai trò rất quan trọng vào sự thành công của quá trình dạy và học. Việc ứng dụng CNTT trong dạy và học tiếng Anh giúp giảng viên có cơ hội rèn luyện kĩ năng nghe, nói, khả năng diễn đạt tiếng Anh, khắc phục những hạn chế về ngữ âm, trọng âm, ngữ điệu và là động lực để giảng viên cố gắng vươn lên. Ứng dụng

CNTT trong giảng dạy còn làm cho bài giảng luôn uyển chuyển, linh hoạt, thúc đẩy sự tương tác giữa người dạy và người học. CNTT trong đó có máy tính nối mạng Internet là kho dữ liệu khổng lồ phục vụ cho việc giảng dạy, giúp giảng viên và sinh viên chia sẻ thông tin, tăng thời gian tự học, tự giải quyết vấn đề.

Người giảng viên bên cạnh việc thường xuyên bồi dưỡng năng lực chuyên môn, giảng dạy còn phải chú trọng đến việc tìm tòi, cập nhật công nghệ mới để áp dụng thành công trong việc dạy trực tuyến.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

Tiếng Việt

1. Lê Huy Hoàng, Lê Xuân Quang (2011), *E-learning và ứng dụng trong dạy học*, 3/2011 from https://123doc.org//document/3967084-e-learning-va-ung-dung-trong-day-hoc.htm
2. Nguyễn Văn Long (2016), "Ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ngoại ngữ:Từ kinh nghiệm quốc tế đến thực tại Việt Nam", Tạp chí *Khoa học ĐHQGHN*: Nghiên cứu Giáo dục, Tập 32, Số 2 (2016), tr.36-47.
3. Christina Latham-Koenig & Clive Oxden (2013), English File – Intermediate (3rd edition)
4. Cục Công nghệ thông tin. *Tăng cường ứng dụng CNTT trong giáo dục năm học 2017-2018*. Trích từ:https://moet.gov.vn/giaoducquocdan/tang-cuong-ung-dung-cntt/Pages/Default.aspx?ItemID=5037.

Tiếng Anh

5. Hoven, D. (1999), *CALL-ing the Learner into Focus: Toward a Learner- Centred Model. In R. Debski & M. Levy (Eds.)*. World CALL: *Global Perspectives on Computer-Assisted Language Learning*.
6. Melody W. Alexander (2012), *Expected Advantages and Disadvantages of Online Learning : Perceptions from Colleges*, Ball State University.

Applying LMS software in teaching speaking and listening skills for first year English major students at Hanoi Open University

Abstract: In the past time, when the COVID-19 epidemic in Vietnam and around the world was complicated, students had to leave school, most schools in localities have promoted teaching and learning online to maintain students' learning progress with the motto "Pause going to school but not stopping learning". Hanoi Open University is one of the leading universities in applying information technology (IT) to teaching in order to maintain learning and ensure knowledge for students. While schools and universities use available online learning software, Hanoi Open University has built and designed its own Online Training Portal with the domain name https://lms.hou.edu.vn/. Although there were many surprises at first, the lecturers of the Faculty of English were trained and successfully used LMS software to teach students of the Faculty of English. The article presents the actual situation of applying LMS software in teaching Speaking and Listening skills for first-year English major students by online method, some advantages, disadvantages and suggestions to bring higher efficiency.

Key words: information technology (IT); LMS software; Speaking and Listening skills; online teaching and learning.